

Nummer	Categorie	Paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
1	Offerteaanvraag	1.2. Opdrachtbeschrijving	Opdrachtgever omschrijft dat de camerabeelden structureel worden uitgekeken in Emmen. Op welke wijze is de netwerkverbinding met Emmen gerealiseerd? En wat zijn de specificaties van deze netwerkverbinding?	Zie antwoord op vraag 4.
2	Offerteaanvraag		In de offerteaanvraag staat dat centraal wordt uitgekeken in Emmen en dat de hardware aldaar buiten de scope van de aanbesteding valt. In het prijzenblad staan echter meerdere regels die betrekking hebben op levering/installatie en onderhoud van centrale hardware/software in Emmen. Kunt u duidelijk aangeven wat de demarcatie is tussen hetgeen buiten scope valt en hetgeen wel geleverd, geïnstalleerd en/of onderhouden moet worden?	De centrale uitkijkpostie wordt gerealiseerd in Emmen en valt niet binnen de scope van deze aanbesteding. In Meppel dient een back-up uitkijkpositie te worden gerealiseerd met minimale set-up.
3	Offerteaanvraag	1.2. Opdrachtbeschrijving	In paragraaf 1.2 Opdrachtomschrijving staat dat het structureel uitkijken van camerabeelden centraal plaatsvindt in Emmen. Voor inschrijvers is niet duidelijk van welk systeem daar gebruik wordt gemaakt en hoe de beoogde oplossing in Meppel zich daartoe moet verhouden. Kunt u aangeven van welk systeem of VMS in Emmen gebruik wordt gemaakt en bevestigen of inschrijvers ervan uit mogen gaan dat voor Meppel een standalone VMS-oplossing met eigen centrale hardware moet worden aangeboden, die gekoppeld kan worden aan de uitkijkvoorziening in Emmen voor het live uitkijken van beelden?	Er wordt gebruik gemaakt van de server in Emmen, hier vindt ook de opslag van de beelden plaats. Vanuit Meppel moet kunnen worden ingelogd op de server in Emmen. Er hoeft alleen hardware geleverd te worden voor de uitkijkpositie in Meppel. In Meppel hoeft geen stand-alone VMS te worden ingericht. Er dient rechtstreeks te worden ingelogd op het VMS te Emmen.
4	Offerteaanvraag	1.2. Opdrachtbeschrijving	In paragraaf 1.2 Opdrachtomschrijving staat dat het structureel uitkijken van camerabeelden centraal plaatsvindt in Emmen. Voor inschrijvers is echter niet duidelijk wie verantwoordelijk is voor de netwerk- of internetverbinding tussen de centrale apparatuur in Meppel en de uitkijklocatie in Emmen. Kunt u verduidelijken wie verantwoordelijk is voor het realiseren en beheren van de netwerkverbinding tussen de centrale apparatuur in Meppel en de uitkijklocatie in Emmen?	De aanbestedende dienst is verantwoordelijk, en valt in beginsel buiten de scope van de opdracht. Opdrachtnemer kan gevraagd worden hier input voor aan te leveren.
5	Offerteaanvraag		Kunt u bevestigen dat de scope voor de vaste PTZ camera's bestaat uit het leveren van 17 PTZ camera's waarvan 15 camera's worden geïnstalleerd op de in de aanbestedingsdocumenten aangegeven locaties en 2 camera's van hetzelfde type als reservecamera's worden geleverd zonder installatie conform het Programma van Eisen? Daarnaast verzoeken wij u te bevestigen dat de 2 flexibel inzetbare camera's voor tijdelijk cameratoezicht een additioneel onderdeel van de opdrachtomvang vormen naast de 17 PTZ camera's. Indien dit het geval is, vernemen wij graag waar en op welke wijze deze 2 flexibel inzetbare camera's in het prijsinvalformulier moeten worden opgenomen zodat alle inschrijvers deze component uniform en vergelijkbaar kunnen beprijzen.	In totaal dient u 19 camera's af te prijzen op het prijsinvalformulier: - 15 camera's welke geïnstalleerd moeten worden - 2 reserve camera's als back-up voor de geïnstalleerde camera's - 2 flexibele camera's Er is een gewijzigd prijsinvalformulier gepubliceerd waarop de flexibele camera's ook afgeprijsd kunnen worden. Indien inschrijver de oude versie van het prijsinvalformulier indient bij inschrijving, wordt de inschrijving ter zijde gelegd.
6	Offerteaanvraag		In de offerteaanvraag staat dat de hardware in Emmen buiten scope valt terwijl het prijsinvalformulier posten bevat voor uitkijkstations, installatie en beheer/onderhoud in Emmen. Kunt u bevestigen welke hardware en werkzaamheden op locatie Emmen tot de scope van deze aanbesteding behoren? De overeenkomst noemt een initiële beheer- en onderhoudsfase van 6 jaar met maximaal twee verlengingen van 2 jaar, terwijl het Programma van Eisen en het prijsinvalformulier uitgaan van 10 jaar. Kunt u bevestigen of inschrijvers het beheer en onderhoud voor de volledige maximale looptijd van 10 jaar moeten prijzen en of jaren 7 tot en met 10 uitsluitend worden afgenomen bij verlenging?	De uitkijkruimte in Emmen wordt door gemeente Emmen gerealiseerd. Dit valt buiten de scope. Er is een gewijzigd prijsinvalformulier gepubliceerd. Indien inschrijver de oude versie van het prijsinvalformulier indient bij inschrijving, wordt de inschrijving ter zijde gelegd. Aanbestedende dienst kan bevestigen dat het beheer en onderhoud voor de initiële periode van 6 jaar, en vervolgens jaren 7 t/m 10 moet worden afgeprijsd op het prijsinvalformulier. De totale inschrijfprijs ziet dus op de totale looptijd van 10 jaar, waarbij de laatste 4 jaar uitsluitend bij verlenging worden afgenomen.
7	Offerteaanvraag	2.2. Planning	Volgens paragraaf 2.2 Planning aanbestedingsprocedure zit er tussen de publicatie van de beantwoording van de vragen en de uiterste datum voor indiening van de inschrijving een beperkte termijn. Daarbij geldt dat door Tweede Pinksterdag reeds één werkdag minder beschikbaar is voor het verwerken van de Nota van Inlichtingen. Hierdoor resteert voor inschrijvers slechts een korte periode om de ontvangen verduidelijkingen zorgvuldig te verwerken en de inschrijving technisch, inhoudelijk en commercieel volledig af te ronden. Is opdrachtgever bereid de uiterste inschrijfdatum met één week te verlengen, zodat inschrijvers voldoende gelegenheid hebben om de beantwoording van de Nota van Inlichtingen zorgvuldig in hun aanbieding te verwerken?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw verzoek. De huidige planning blijft in stand.
8	Offerteaanvraag		Zijn er bestaande voedingspunten of spanningspunten van de gemeente te gebruiken?	Deels kan gebruik worden gemaakt van bestaan infrastructuur van panden in de binnenstad. De aanbestedende dienst zorgt dat opdrachtnemer gebruik kan maken van de bestaande infrastructuur. Er zullen mogelijk een aantal nieuwe spanningspunten moeten worden aangelegd. Aanbestedende dienst neemt deze verantwoordelijkheid op zich.
9	Offerteaanvraag		Is er al bestaande cameratoezicht aanwezig en indien ja, in welke vorm?	Er is geen bestaand cameratoezicht aanwezig.
10	Offerteaanvraag		Kunt u bevestigen of het beheer van de simkaart(en) en het bijbehorende data-abonnement voor de 4G/5G-verbinding onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever of opdrachtnemer valt? Kunt u daarbij tevens aangeven of opdrachtnemer de simkaart(en), databundel, contractering, monitoring van dataverbruik en eventuele vervanging bij storingen volledig dient mee te nemen in de inschrijving?	Het beheer van de simkaart(en) de het daarbij behorende data-abonnement valt onder de verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst. De simkaart(en), databundel, contractering, monitoring van dataverbruik en eventuele vervanging bij storingen hoeft u niet mee te nemen in uw inschrijving.
11	Offerteaanvraag		Kunt u verduidelijken welke bewijsstukken inschrijver moet aanleveren om aan te tonen dat de aangeboden camerasystemen niet zijn ontwikkeld en/of gefabriceerd door partijen gevestigd in China, Rusland of Iran?	De camera's dienen aantoonbaar een penetratietest (PEN-test) te hebben doorstaan. Daarnaast kan de opdrachtnemer door het verstrekken van informatie over de fabrikant en de productielocaties aantonen dat de aangeboden camerasystemen niet zijn ontwikkeld en/of gefabriceerd in China, Rusland of Iran. Hieronder kan bijvoorbeeld (niet limitatief) worden verstaan: - een verklaring van de fabrikant waarin de locaties van ontwikkeling en productie zijn opgenomen; - documentatie waaruit de vestigingslanden en productielocaties van de fabrikant blijken.

12	Offerteaanvraag	5.3.2	In paragraaf 5.3.2 wordt voorgeschreven dat het Plan van Aanpak voor zowel G2.1 Onderhoud en beheer als G2.2 Implementatieplan moet worden ingediend in lettertype Calibri 11 met een maximum van 3 A4 per onderdeel. In veel aanbestedingen wordt voor vergelijkbare kwaliteitsdocumenten ook lettertype Arial 10 toegestaan. Kunt u bevestigen of het is toegestaan om het Plan van Aanpak in lettertype Arial 10 in te dienen met behoud van de voorgeschreven maximale omvang van 3 A4 per onderdeel? Indien dit niet is toegestaan verzoeken wij u te bevestigen dat uitsluitend Calibri 11 wordt geaccepteerd. Kunt u eveneens aangeven of het Plan van Aanpak voor zowel G2.1 Onderhoud en beheer als G2.2 Implementatieplan voorzien mag worden van 1 titelpagina die niet in het totaal aantal toegestane pagina's wordt meegerekend?	Zie antwoord op vraag 13 en 14. Uitsluitend lettertype Calibri, lettergrootte 11 wordt geaccepteerd. De aanbestedende dienst gaat akkoord met het toestaan van 1 titelpagina per plan van aanpak per subgunningscriterium. Deze titelpagina telt niet mee voor het maximum aantal pagina's, en wordt ook niet meegenomen in de beoordeling.
13	Offerteaanvraag		Voor G2.1 Onderhoud en beheer en G2.2 Implementatieplan stelt u een maximum aantal pagina's voor van 3 A4 in Calibri 11. Onze ervaring is dat met deze geringe ruimte de kwaliteit van de documenten den daarmee de weging door de opdrachtgever ernstig in gedrang komt. Kan opdrachtgever akkoord gaan met het verhogen van het maximum aantal pagina's naar 6, Calibri 10?	Zie antwoord op vraag 12 en 14. De aanbestedende dienst breidt het maximum aantal pagina's voor onderdeel G2.1 Onderhoud en beheer en G2.2 Implementatieplan beide uit naar 6 A4.
14	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag Cameratoezicht binnenstad / 5.3.2. Kwaliteit, G2.2. Implementatieplan	Staat Opdrachtgever toe om bij het Implementatieplan een bijlage toe te voegen met daarbij een technische omschrijving en schematische weergave van de voorgestelde oplossing?	Zie antwoord op vraag 12 en 13. De aanbestedend dienst gaat akkoord met het toevoegen van één bijlage van maximaal 1 A4 bij het plan van aanpak voor G2.2 Implementatieplan. Het plan (exclusief bijlage) mag bestaan uit maximaal 6 A4.
15	Offerteaanvraag	Aanbestedingsleidraad	Het prijsinvulformulier vermeldt dat prijzen gedurende de looptijd gelden, eventueel opgehoogd op basis van indexering onder voorwaarden zoals genoemd in het Programma van Eisen of de overeenkomst. Kunt u aangeven welke indexeringsregeling, index en ingangsdatum van toepassing zijn?	Voor de indexatiebepaling verwijst de aanbestedende dienst u naar artikel 11.8 van de GIBIT 2025. Voor de ingangsdatum verwijst aanbestedende dienst u naar paragraaf 1.5 van de Offerteaanvraag en Eis 13 uit het PvE.
16	Offerteaanvraag	Aanbestedingsleidraad	Kunt u bevestigen over welke grondslag de SROI-verplichting van 5% wordt berekend: de initiële realisatiesom, de jaarlijks gefactureerde beheer- en onderhoudskosten of de totale gefactureerde opdrachtsom inclusief eventuele verlengingen en meerwerk?	De SROI-verplichting geldt over de totale gefactureerde opdrachtsom, inclusief verlengingen en meerwerk.
17	Bijlage A - Conceptovereenkomst	Artikel 4.1	In artikel 4.1 staat kortgezegd dat indien opdrachtnemer vertraging oploopt, Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis wordt gesteld. Stemt Opdrachtgever ermee in dat indien er sprake is van een vertraging als gevolg van omstandigheden buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer, dat in deze gevallen het fatale karakter van 4.5 van de Einddatum wordt opgeheven?	Artikel 4.1 blijft ongewijzigd van kracht. In het beschreven geval zullen partijen in overleg treden over het fatale karakter van de einddatum.
18	Bijlage A - Conceptovereenkomst	Artikel 7 / 1.17	U beschrijft: "Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn. De Implementatie geschiedt zonder nadere vergoeding". Het uitvoeren van updates en upgrades is van groot belang voor een actueel en veilig systeem en kost menselijke handelingen om dit gedegen in te richten. Bedoelt u met deze omschrijving dat de kosten voor Updates en Upgrades onderdeel dienen te zijn van de SLA en aanvullende vergoedingen (meerwerk) niet van toepassing zijn? Kunt u deze beschrijving nader toelichten?	Upgrades die niet binnen de initiële scope van het Bestek vallen (extra functionaliteiten) hoeven niet kosteloos te worden doorgevoerd en kan een redelijke nadere vergoeding over worden afgestemd. Aanpassingen in het Logisch Ontwerp (LO) vallen echter blijvend onder onderhoud en blijven daarmee binnen scope.
19	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 1.	In PvE punt 1 wordt gevraagd om PTZ-camera's, terwijl tevens wordt geëist dat sprake is van gelijktijdige beeldregistratie van meerdere kijkrichtingen. Deze functionaliteit is naar haar aard niet passend bij een standaard PTZ-camera, maar eerder bij een multisensorcamera of een combinatie van multisensor en PTZ. Kunt u verduidelijken welke technische oplossing opdrachtgever voor ogen heeft en welke typen camera's onder deze eis als passend worden beschouwd?	Inschrijvers dienen PTZ camera's aan te bieden conform eis 1.
20	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 2.	In PvE punt 2 wordt aangegeven dat voor de draadloze verbinding een voorkeur bestaat voor 5G of straalverbinding. Kunt u aangeven welke infrastructurele mogelijkheden binnen de gemeente beschikbaar zijn voor het realiseren van een straalverbinding en of daarbij gebruik kan worden gemaakt van bestaande gemeentelijke of derdenlocaties, zoals bijvoorbeeld de kerktoren?	Van de kerktoren kan gebruik worden gemaakt t.b.v. de straalverbinding.
21	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 2.	In PvE punt 2 wordt geëist dat de draadloze verbinding geschikt is voor 24/7 gebruik. Voor inschrijvers is niet duidelijk hoe moet worden omgegaan met het wegvallen van de 230V-voorziening, zowel voor de verbinding als voor de camera's zelf. Kunt u verduidelijken welke uitgangspunten opdrachtgever hanteert bij uitval van de 230V-voorziening en of van opdrachtnemer wordt verwacht dat een noodstroomvoorziening of andere back-upvoorziening voor camera's en verbindingen wordt aangeboden?	Aanbestedende dienst heeft de noodstroomvoorziening als optie opgenomen in het prijsinvulformulier. De noodstroomvoorziening (accu) dient ten minste 8 uur te kunnen draaien (zodat er tijd is om een monteur in te schakelen). Na gunning vindt er afstemming plaats over of de aanbestedende dienst wenst gebruik te maken van de optie. Er is een gewijzigd prijsinvulformulier gepubliceerd. Indien inschrijver de oude versie van het prijsinvulformulier indient bij inschrijving, wordt de inschrijving ter zijde gelegd.
22	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 2.	Het PvE gaat uit van een draadloze verbinding voor overdracht van beelden en besturingssignalen. Is het de bedoeling dat op (delen van) de locaties op termijn glasvezel wordt aangelegd en zo ja kunt u aangeven of de oplossing nu al zó ontworpen moet worden dat een migratie van 4G/5G/straalverbinding naar glasvezel zonder grote aanpassingen mogelijk is (bijvoorbeeld voorbereidende voorzieningen, aansluitpunten, configuratie)?	Glasvezel is geen optie, en zal dat in de toekomst ook nooit worden, dit wordt niet aangelegd.
23	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 3.	Dient de mobiele camera een volledig stand-alone systeem te zijn? Of mag Inschrijver ervan uitgaan dat deze in bestaande masten/palen geplaatst kunnen worden?	Per camerapositie moet worden bekeken wat de beste oplossing hiervoor is. Er zullen enkele (2) standalone posities zijn. Het is de bedoeling de camera's te bevestigen aan bestaand infrastructuur.
24	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 3.	Is het bij het plaatsen van een mobiele camera toegestaan om een verbinding met de geschakelde voeding van bestaande lichtmasten of andere voedingspunten te maken, zodat de accu's opgeladen kunnen worden?	Aanbestedende dienst heeft de accu's opgenomen in het prijsinvulformulier. Er is een gewijzigd prijsinvulformulier gepubliceerd. Indien inschrijver de oude versie van het prijsinvulformulier indient bij inschrijving, wordt de inschrijving ter zijde gelegd.
25	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 3.	Er lijkt geen ruimte in het prijzenblad te zijn voor het separaat afprijzen van de mobiele camera's. Kunt u aangeven waar verwacht wordt dat Inschrijver de kosten hiervoor opneemt? Bent u anders genegen om een eenheidsprijs "mobiele camera" toe te voegen aan het prijzenblad inclusief gewenste aantallen?	Er is een gewijzigd prijsinvulformulier gepubliceerd. Indien inschrijver de oude versie van het prijsinvulformulier indient bij inschrijving, wordt de inschrijving ter zijde gelegd.

26	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 3.	In PvE punt 3 wordt gevraagd om een camera die snel en eenvoudig verplaatsbaar en inzetbaar is zonder vaste installatie. Op basis van deze formulering is niet duidelijk welk type oplossing opdrachtgever voor ogen heeft. Kunt u specificeren welk type camera of camerasysteem hiermee wordt bedoeld en of een aansluiting op 230V volstaat, dan wel of van opdrachtnemer wordt verwacht dat tevens een accu of andere autonome voedingsvoorziening wordt aangeboden?	Het is de bedoeling de camera's te bevestigen aan bestaand infrastructuur. De flexibele camera's dienen aansluitbaar te zijn op 230V. Aanbestedende dienst heeft op het prijsinvulformulier de camera's en accu. Aanbestedende dienst wenst soortgelijke PTZ camera's als in de vaste camera's in binnenstad, maar dan flexibel inzetbaar.
27	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 3.	In PvE punt 3 wordt gesproken over eenvoudig monteren. Kunt u verduidelijken wat opdrachtgever hieronder verstaat en of inschrijvers ervan mogen uitgaan dat hierbij wordt bedoeld op montage aan bestaande objecten, zoals bijvoorbeeld een lichtmast?	Het is de bedoeling de camera's te bevestigen aan bestaand infrastructuur. De camera's moeten dus eenvoudig monteerbaar zijn aan bestaand object dan wel aan een bij te plaatsen lichtmast.
28	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 3.	Is er ten aanzien van deze flexibele camera's een firewall aanwezig waarop deze camera's kunnen worden ontsloten op het hoofdsysteem?	Deze firewall is aanwezig.
29	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 4.	In het PvE staat dat de opdrachtgever het recht behoudt om het aantal camera's beperkt op of af te schalen (maximaal 3 stuks per periode). Kunt u toelichten of er daarnaast een verwachting is dat het systeem in de nabije toekomst verder moet kunnen uitbreiden en of inschrijvers nu al rekening moeten houden met schaalbaarheid in termen van aantallen camera's, netwerkcapaciteit, VMS-licenties, opslag en beheer?	De aanbestedende dienst kan hier nog weinig over zeggen. Er bestaat een kans op een uitbreiding en de impact die het heeft op netwerkcapaciteit etc. worden rekening gehouden. In uw inschrijving hoeft u hier geen rekening mee te houden.
30	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 4.	U geeft aan het aantal camera's op en af te kunnen schalen met maximaal 3 stuks per raadsperiode. Dient opdrachtnemer rekening te houden met het aantal van 20 camera's t.b.v. de opslag capaciteit?	Dat is correct.
31	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 4.	In PvE punt 4 wordt aangegeven dat de definitieve cameraposities na gunning worden vastgesteld. Hierdoor is voor inschrijvers niet duidelijk van welke montagewijze moet worden uitgegaan bij het opstellen van de offerte. Kunt u aangeven van welk montage-uitgangspunt inschrijvers dienen uit te gaan bij het opstellen van de offerte, bijvoorbeeld montage aan bestaande infrastructuur zoals een lichtmast?	Zowel bestaande infrastructuur als enkele stand alone posities. In beginsel mag u uitgaan van 15x montagemateriaal. Aanbestedende dienst heeft ook twee masten als optie opgenomen in het prijsinvulformulier. Na gunning vindt er afstemming plaats over of de aanbestedende dienst wenst gebruik te maken van de optie. Er is een gewijzigd prijsinvulformulier gepubliceerd. Indien inschrijver de oude versie van het prijsinvulformulier indient bij inschrijving, wordt de inschrijving ter zijde gelegd.
32	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 6	Is er via een bestaande firewall de mogelijkheid om remote toegang te krijgen tot de te leveren opnameserver? Kunt u de specificaties daarvan aangeven?	Er hoeft geen opnameserver geleverd te worden, er wordt gebruik gemaakt van de opnameserver in Emmen. Met Emmen moet worden afgestemd m.b.t. toegang hiertoe.
33	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 8/35	U geeft aan dat Inschrijver verantwoordelijk is voor coördinatie, maar ook realisatie van de stroomaansluiting per camerapositie. Hierbij gaan we er van uit dat de bijbehorende kast inclusief plaatsing hier ook onderdeel vanuit maakt? Klopt dit? En zo ja, waar kunnen wij deze kosten kwijt in het Prijzenblad?	De Aanbestedende dienst zorgt ervoor dat er stroomaansluiting per cameralocatie zal zijn.
34	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 12	U stelt een garantieperiode van 5 jaar voor centrale IT- en netwerk apparatuur. Doorgaans wordt hier een maximale standaardgarantie van 3 jaar op afgegeven. Bent u genegen om deze eis naar beneden te stellen en in lijn met de fabrieksgarantie op 3 jaar te stellen? Zo niet, bent u er zich van bewust dat anders gewerkt dient te worden met zogenaamde "extended warranty's" en dit op voorhand kostenverhogend werkt?	Eis 12 blijft gehandhaafd.
35	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 16.	In PvE punt 16 wordt verwezen naar het beoogde toepassingsgebied. Voor inschrijvers is niet duidelijk hoe opdrachtgever dit begrip invult en welk prestatieniveau daarbij in duisternis wordt verlangd. Kunt u verduidelijken wat onder het beoogde toepassingsgebied wordt verstaan en welk prestatieniveau opdrachtgever in duisternis verlangt, bijvoorbeeld ten aanzien van observatie, herkenning of identificatie?	In duisternis moet identificatie van personen mogelijk zijn.
36	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 17.	In PvE punt 17 wordt geëist dat camera's op afstand bediend kunnen worden. De invulling van deze eis is afhankelijk van het cameratype zoals bedoeld in PvE punt 1. Een PTZ-camera kan op afstand worden bestuurd, terwijl dit bij een multisensorcamera niet op dezelfde wijze mogelijk is. Kunt u, in samenhang met de beantwoording van PvE punt 1, verduidelijken of deze eis ziet op PTZ-functionaliteit en welke bedienfunctionaliteiten opdrachtgever exact verlangt?	U dient PTZ camera's aan te bieden die op afstand gericht kunnen worden en voldoende kunnen inzoomen zodat herkenning/ identificatie mogelijk is. Tevens dienen de camera's te beschikken over nachtzichtcapaciteit. (geluidsweergave is niet aan de orde).
37	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 17.	Bijlage L bepaalt dat remote beheer geen toegang mag verschaffen tot live of opgenomen camerabeelden. Kunt u verduidelijken welke vormen van remote diagnose, logging, metadata-analyse, health monitoring en eventueel tijdelijk meekijken onder toezicht zijn toegestaan om storingen en beeldkwaliteitsproblemen effectief te kunnen oplossen?	Uitgangspunt is dat remote beheer geen structurele of standaard toegang verschaft tot live- of opgenomen camerabeelden. Remote beheer dient primair plaats te vinden op basis van technische diagnostiek zonder inzage in beelden. Uitsluitend indien en voor zover dit strikt noodzakelijk is om een concreet incident, storing of beeldkwaliteitsprobleem te analyseren en op te lossen, kan tijdelijke en beperkte toegang tot camerabeelden worden toegestaan. Hierbij gelden de volgende voorwaarden: - Toegang tot camerabeelden is incidenteel, doelgebonden en zo kort mogelijk. - De noodzaak voor toegang tot camerabeelden wordt per individueel geval gemotiveerd en vastgelegd. - Er is volledige en controleerbare logging, waaruit minimaal blijkt welke medewerker toegang had, op welk tijdstip, tot welke camera(s) en gedurende welke periode.
38	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 17.	De latency-eis bedraagt maximaal 300 ms sensor-to-screen, inclusief netwerkvertraging, bij normale netwerkbelasting en 95% van de tijd. Kunt u aangeven onder welke meetcondities, meetperiode, beeldkwaliteit, netwerkconfiguratie en eindapparatuur deze eis wordt getoetst?	Onder alle wisselende omstandigheden moet er aan deze eis voldaan worden.
39	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 18.	In PvE punt 18 wordt een opslagoplossing gevraagd, maar uit de stukken blijkt niet of hiervoor op locatie reeds ruimte beschikbaar is in een patchkast of technische ruimte. Kunt u aangeven of voor de opslagoplossing bestaande ruimte beschikbaar is, bijvoorbeeld in een patchkast of technische ruimte, of dat inschrijvers ervan uit moeten gaan dat de benodigde voorziening volledig door opdrachtnemer in de offerte moet worden opgenomen?	Er wordt gebruik gemaakt van bestaande opslagcapaciteit in Emmen. U hoeft hier dus geen rekening mee te houden.
40	Bijlage B - Programma van Eisen		Voor het bepalen van de benodigde opslagcapaciteit is niet alleen de bewaartermijn van belang, maar ook de opname-instellingen. Voor inschrijvers is niet duidelijk met welk aantal frames per seconde gerekend moet worden. Kunt u aangeven van welke opname-instellingen inschrijvers dienen uit te gaan voor de berekening van de opslagcapaciteit, waaronder in ieder geval het aantal frames per seconde?	Er wordt gebruik gemaakt van bestaande opslagcapaciteit in Emmen. U hoeft hier dus geen rekening mee te houden.

41	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 18.	Hoe groot is de beschikbare ruimte t.b.v. de opslagserver en op welke locatie wordt deze geplaatst?	Er wordt gebruik gemaakt van bestaande opslagcapaciteit in Emmen. U hoeft hier dus geen rekening mee te houden.
42	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 18.	Is er een wens tot redundantie op de voeding van de opslagserver? Zo ja, is er een aparte stroomgroep beschikbaar op de installatie locatie?	Er wordt gebruik gemaakt van bestaande opslagcapaciteit in Emmen. U hoeft hier dus geen rekening mee te houden.
43	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 18.	In welke RAID versie wenst opdrachtgever de beelden op te slaan? Ons advies is minimaal RAID5	Er wordt gebruik gemaakt van bestaande opslagcapaciteit in Emmen. U hoeft hier dus geen rekening mee te houden.
44	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 19.	In PvE punt 19 wordt geëist dat camera's gebruik kunnen maken van presets. Deze functionaliteit is gebruikelijk bij PTZ-camera's, maar niet van toepassing op multisensorcamera's. Kunt u, in samenhang met de beantwoording van PvE punt 1, verduidelijken of deze eis specifiek ziet op PTZ-functionaliteit en hoe deze eis moet worden geïnterpreteerd indien opdrachtgever een multisensoroplossing beoogt?	Deze eis ziet specifiek op PTZ-functionaliteit.
45	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 20.	In bijlage L wordt onder eis 9 gesteld dat remote beheer geen toegang mag geven tot live- of opgenomen camerabeelden. Is opdrachtgever zich bewust van het feit dat opdrachtnemer wel live- en opgenomen beeld moet kunnen beoordelen ter controle van een correcte technische werking van het gehele systeem? Dit ook ter vaststelling van een storing alvorens er op wordt gereden door onze service technici, dit verhoogt de beschikbaarheid van uw systeem.	Zie antwoord op vraag 37.
46	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 22	Kunt u toelichten op welke wijze de eis wordt getoetst dat woningen vanaf de eerste verdieping of hoger niet observeerbaar zijn en welke rol opdrachtgever, politie en opdrachtnemer hebben bij het vaststellen, goedkeuren en aanpassen van privacymaskers?	Het observeren van woningen vanaf de eerste verdieping of hoger is niet toegestaan. Dit wordt voorkomen door het correct toepassen van privacymaskers (privacy-maskering) op camerabeelden. Toetsing hierop vindt plaats bij oplevering van het camerasysteem, bij wijzigingen in camera-positionering, lensinstellingen of zoom, en bij periodieke evaluatie(s). De rolverdeling is als volgt: - Aanbestedende dienst en politie zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het vaststellen van de uitgangspunten voor privacymaskering, waaronder de beoordeling of woningen voldoende en correct zijn afgeschermd. - Aanbestedende dienst en politie zijn verantwoordelijk voor het goedkeuren van de ingestelde privacymaskers. - Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanpassen en onderhouden van de privacymaskers conform de vastgestelde en goedgekeurde uitgangspunten.
47	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 24.	In PvE punt 24 wordt gevraagd dat camera's voorafgaand aan levering aantoonbaar een penetratietest succesvol hebben doorstaan. Voor inschrijvers is niet duidelijk of hiermee wordt bedoeld dat dit moet gelden voor iedere afzonderlijke camera of dat een test op één exemplaar per cameratype volstaat. Kunt u verduidelijken of deze eis ziet op iedere afzonderlijke camera of op ieder aangeboden cameratype, en of een succesvolle penetratietest op één exemplaar per type als voldoende wordt beschouwd?	PEN test is van toepassing op iedere individuele camera.
48	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 24.	Het Programma van Eisen vereist dat per individuele camera een pentestrapport kan worden opgeleverd. Is een pentest- of securityrapportage op basis van cameratype, firmwareversie en configuratie eveneens acceptabel mits aantoonbaar representatief voor alle geleverde camera's?	Zie antwoord op vraag 47.
49	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 25.	In het Programma van Eisen staat dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het volledige cameratoezichtstelsysteem inclusief software en koppelingen. Tegelijkertijd staat vermeld dat de gebruiker/politie zelf een SLA en DAP afsluit met leverancier over de VMS. Kunt u verduidelijken welke VMS-verplichtingen onder de overeenkomst met de gemeente vallen en welke verplichtingen rechtstreeks met de politie worden overeengekomen?	Er worden geen rechtstreeks verplichtingen met politie overeengekomen. De overeenkomsten worden gesloten tussen opdrachtnemer en de gemeente Meppel.
50	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 28.	De door u gestelde hersteltijden (met uitzondering van de prioriteit "Kritiek" waarvan we begrijpen dat dit dusdanig precair is dat snel herstel noodzakelijk is en we uit ervaring ook herkennen) zijn sportief te noemen. Bent u genegen om de prioriteit "Hoog" samen met uitval of storing van 1 camera te bundelen met de uitgangspunten voor de prioriteit "Laag" en daarbij horende hersteltijden? Immers beschikt u in dat geval nog steeds over geruime dekking binnen uw gebied.	Nee, hier gaat de aanbestedende dienst niet mee akkoord. De camera's overlappen elkaar onvoldoende waardoor uitval van een of meerdere zorgt voor een gat in de dekking.
51	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 27/28/29.	Kunt u bevestigen dat storingen aan elektriciteitsvoorzieningen, publieke mobiele netwerken, verbindingen van derden en overige externe voorzieningen buiten de directe invloedssfeer van opdrachtnemer niet meetellen in de beschikbaarheidsberekening en malusregeling mits opdrachtnemer aantoonbaar voldoet aan haar coördinatie- en ondersteuningsverplichtingen?	Dat bevestigt de aanbestedende dienst.
52	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 29.	Zijn de SLA tijden werktijden of kloktijden zoals genoemd in PvE 29	De aanbestedende dienst vermoedt dat u eis 28 bedoelt. Dit zijn kloktijden.
53	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 35.	In PvE punt 35 wordt bepaald dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het leveren van een werkende en veilige stroomvoorziening. Inschrijvers hebben op dit moment echter geen volledig inzicht in de aanwezige 230V-voorzieningen op de beoogde locaties en de eventueel benodigde aanvullende werkzaamheden. Daardoor is op voorhand niet vast te stellen welke technische maatregelen, materialen en arbeidsinzet benodigd zijn. Kunt u verduidelijken op basis van welke uitgangspunten inschrijvers deze verantwoordelijkheid in hun offerte dienen op te nemen, en bevestigen of aanvullende werkzaamheden zoals het realiseren van nieuwe voedingspunten, graafwerkzaamheden, herstel van bestrating en andere civieltechnische of elektrotechnische voorzieningen buiten de vaste aanneemsom vallen indien deze redelijkerwijs niet vooraf bepaalbaar zijn?	Er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van bestaande elektra voorzieningen op panden in de binnen, een enkele positie daargelaten. Graafwerkzaamheden tot een minimum beperkt hooguit in relatie tot het plaatsen van camera posities waarbij het plaatsen van een mast noodzakelijk is.

54	Bijlage B - Programma van Eisen	Eis 36.	Klopt het dat u hiermee bedoelt dat levering en plaatsing van cameramasten initieel geen onderdeel uitmaakt van de aanbieding en dit na gunning in het veld definitief wordt bepaald en waar nodig separaat aangeboden? Indien niet het geval, kunt u aangeven waar we kosten voor levering en plaatsing cameramast kunnen opnemen?	Ja. Mochten er masten geplaatst moeten worden, dan neemt de aambestedende dienst daarin de verantwoordelijkheid de randvoorwaarden te regelen. Opdrachtnemer moet zelf de mast plaatsen. Aanbestedende dienst heeft twee masten als optie opgenomen in het prijsinvalformulier. Na gunning vindt er afstemming plaats over of de aanbestedende dienst wenst gebruik te maken van de optie. Er is een gewijzigd prijsinvalformulier gepubliceerd. Indien inschrijver de oude versie van het prijsinvalformulier indient bij inschrijving, wordt de inschrijving ter zijde gelegd.
55	Bijlage B - Programma van Eisen		Kunt u bevestigen dat het opdrachtnemer is toegestaan om camera's op masten of andere passende ondersteunende constructies te plaatsen indien opdrachtnemer dit vanuit technisch, functioneel of ruimtelijk oogpunt noodzakelijk acht om de vereiste cameradekking, beeldkwaliteit en betrouwbare werking van het camerasysteem te realiseren? Kunt u daarbij tevens aangeven of eventuele benodigde afstemming (ook met het oog op sleutelbeheer t.b.v. sloten kantelmasten), (werk)vergunningen of toestemmingen voor plaatsing in de openbare ruimte onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever vallen of dat opdrachtnemer hierin een uitvoerende of ondersteunende rol dient te vervullen?	Ja. Mochten er masten geplaatst moeten worden, dan neemt de aambestedende dienst daarin de verantwoordelijkheid de randvoorwaarden te regelen. Opdrachtnemer moet zelf de mast plaatsen. Aanbestedende dienst heeft twee masten als optie opgenomen in het prijsinvalformulier. Na gunning vindt er afstemming plaats over of de aanbestedende dienst wenst gebruik te maken van de optie. Er is een gewijzigd prijsinvalformulier gepubliceerd. Indien inschrijver de oude versie van het prijsinvalformulier indient bij inschrijving, wordt de inschrijving ter zijde gelegd.
56	Bijlage B - Programma van Eisen		Kan gemeente aangeven of er vrije wachtbuizen t.b.v. glasvezel voorzien zijn in het centrum van Meppel?	Deze zijn hiervoor niet beschikbaar en zullen er in de toekomst ook niet komen.
57	Bijlage B - Programma van Eisen		Welk vesienummer Genetec draait in Emmen?	Genetec Security Center, Enterprise; versie 5.12
58	Bijlage B - Programma van Eisen		Welke Genetec security center of omnicast draait er in Emmen (standaard of Enterprise)	Zie antwoord op vraag 57.
59	Bijlage F - Prijsinvalformulier		Indien gevel en bestaande mast montage niet mogelijk is, zijn nieuw te plaatsen masten dan als meerwerk te verrekenen?	Nee. Mochten er masten geplaatst moeten worden, dan neemt de aambestedende dienst daarin de verantwoordelijkheid de randvoorwaarden te regelen. Opdrachtnemer moet zelf de mast plaatsen. Aanbestedende dienst heeft twee masten als optie opgenomen in het prijsinvalformulier. Na gunning vindt er afstemming plaats over of de aanbestedende dienst wenst gebruik te maken van de optie. Er is een gewijzigd prijsinvalformulier gepubliceerd. Indien inschrijver de oude versie van het prijsinvalformulier indient bij inschrijving, wordt de inschrijving ter zijde gelegd.
60	Bijlage F - Prijsinvalformulier		Camera montage en installatie kosten komen niet terug in prijzenblad, dienen deze in de prijs per camera te zitten of los opgevoerd te worden?	Los per camera. Er is een gewijzigd prijsinvalformulier gepubliceerd. Indien inschrijver de oude versie van het prijsinvalformulier indient bij inschrijving, wordt de inschrijving ter zijde gelegd.
61	Bijlage F - Prijsinvalformulier		Kan opdrachtgever bevestigen dat de coördinatie voor nieuw aan te brengen voedingspunten als meerwerk verrekend kan worden?	De aanbestedende dienst zorgt ervoor dat op alle plaatsen voedingspunten aanwezig zijn. Als die er niet zijn, dan is dat meerwerk. We schatten deze kans zeer laag.
62	Bijlage F - Prijsinvalformulier		Indien er nieuwe voedingspunten gemaakt moeten worden, kan opdrachtgever dan bevestigen dat de netbeheerderskosten en energiekosten buiten de scope van de inschrijving vallen?	Dat kan de aanbestedende dienst bevestigen.
63	Bijlage F - Prijsinvalformulier	Regel 16 t/m 19	Ten aanzien van het juist aanbieden van de benodigde client pc's ontvangen wij graag het gewenste aantal beelschermen, formaten van beeldschermen, aantal beelden per scherm/werkplek en de plaats waar de client mag worden geplaatst. (rack/desktop model) Uitkijkstation bovenste deel videowall: - rack/desktop - Gewenste aantal monitoren - Gewenste formaat monitor - Gewenste resolutie monitor - Gewenste aantal beelden per monitor Uitkijkstation onderstedeel videowall en desk - rack/desktop - Gewenste aantal monitoren - Gewenste formaat monitor - Gewenste resolutie monitor - Gewenste aantal beelden per monitor Uitkijkstation politie (in Meppel) - rack/desktop - Gewenste aantal monitoren - Gewenste formaat monitor - Gewenste resolutie monitor - Gewenste aantal beelden per monitor Werkstation voor beheertaken (in Meppel) - rack/desktop - Gewenste aantal monitoren - Gewenste formaat monitor - Gewenste resolutie monitor	De centrale uitkijkpostie wordt gerealiseerd in Emmen en valt niet binnen de scope van deze aanbesteding. In Meppel dient een back-up uitkijkpositie te worden gerealiseerd met minimale set-up. Voor Meppel uitkijkstation geldt: 2 monitoren minimaal 21 inch (minimaal HD/4K), mogelijkheid tot presenteren van 15 beelden per monitor. Werkstation dient te beschikken over minimale werkbare vereisten (toetsenbord, muis etc). We vragen inschrijvers hierin een voorstel te doen.
64	Bijlage F - Prijsinvalformulier	Regel 22	Welke eisen stelt opdrachtgever aan deze switch? Layer 2/3, type ontsluiting enz.	Layer 3 switch met glasaansluiting/SFP, 10 Gbit uplink- verbinding.
65	Bijlage F - Prijsinvalformulier	Regel 29: Installatie locatie Politie Meppel	Kunt u een functionele omschrijving van de eisen rond installatie van de componenten aanleveren? Bijv. beschikbare ruimte, PC's in de ruimte of in een SER etc.	De centrale uitkijkpostie wordt gerealiseerd in Emmen en valt niet binnen de scope van deze aanbesteding. In Meppel dient een back-up uitkijkpositie te worden gerealiseerd met minimale set-up.
66	Bijlage F - Prijsinvalformulier		Het kan in sommige gevallen noodzakelijk zijn dat een zogenaamde junction box benodigd is bij de camerapositie. Het lijkt erop dat er geen eenheidsprijzen hiervoor opgenomen zijn in het prijzenblad. Kunt u deze toevoegen met een handmatige toevoeging m.b.t. aantallen?	Deze kosten kunt u kwijt bij regel 48 t/m 52. Er is een gewijzigd prijsinvalformulier gepubliceerd. Indien inschrijver de oude versie van het prijsinvalformulier indient bij inschrijving, wordt de inschrijving ter zijde gelegd.

67	Bijlage F - Prijsinvulformulier		In het prijzenblad worden werk- en uitkijkstations uitgevraagd. Voor inschrijvers is niet geheel duidelijk of deze stations compleet dienen te worden aangeboden, inclusief alle randapparatuur. Kunt u bevestigen of inschrijvers voor de gevraagde werk- en uitkijkstations dienen uit te gaan van complete levering, inclusief onder meer een 21-inch monitor, muis en toetsenbord?	De centrale uitkijkpostie wordt gerealiseerd in Emmen en valt niet binnen de scope van deze aanbesteding. In Meppel dient een back-up uitkijkpositie te worden gerealiseerd met minimale set-up.
68	Bijlage F - Prijsinvulformulier		In het prijzenblad wordt verwezen naar een Site Acceptance Test (SAT). In het PvE zijn de inhoud, omvang en beoordelingscriteria van deze SAT echter niet nader gespecificeerd. Kunt u de gevraagde Site Acceptance Test nader specificeren, waaronder de inhoud, omvang, verantwoordelijkheden, acceptatiecriteria en de wijze waarop de test wordt beoordeeld?	De Site Acceptance Test (SAT) heeft tot doel vast te stellen dat het volledige cameratoezichtstelsysteem conform de eisen uit het Programma van Eisen is gerealiseerd en volledig operationeel is. De SAT omvat in ieder geval de volgende onderdelen: •Inhoud en omvang: De toetsing ziet op het gehele geleverde systeem, waaronder alle camera's, verbindingen, software en de koppelingen met de locaties Emmen en Meppel. Daarbij wordt zowel de afzonderlijke werking van componenten als de integrale werking van het systeem beoordeeld. •Testcondities: De SAT dient zowel onder dag- als nachtcondities plaats te vinden, waarbij specifiek wordt beoordeeld of de beeldkwaliteit en het zicht voldoen aan de eisen uit het PvE. •Verantwoordelijkheden: De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het uitvoeren en aantoonbaar maken van de SAT. De aanbestedende dienst zal de resultaten beoordelen en kan daarbij aanwezig zijn tijdens (delen van) de test. •Acceptatiecriteria: Het systeem wordt als geaccepteerd beschouwd indien: oalle camera's correct functioneren en voldoen aan de gestelde eisen; ode beeldkwaliteit onder zowel dag- als nachtcondities voldoet aan het PvE; oalle verbindingen, waaronder die met Emmen en Meppel, stabiel en functioneel zijn; ohet volledige systeem integraal functioneert en operationeel is; oāantoonbaar wordt voldaan aan alle relevante eisen uit het PvE. •Beoordeling: De beoordeling vindt plaats op basis van de door opdrachtnemer aangeleverde testresultaten en eventuele verificatie door de aanbestedende dienst. Eventuele tekortkomingen dienen door opdrachtnemer te worden hersteld, waarna (delen van) de SAT opnieuw worden uitgevoerd.
69	Bijlage F - Prijsinvulformulier		In het prijzenblad wordt verwezen naar een gewenste RAL-kleur voor componenten. Kunt u aangeven welke RAL-kleur van toepassing is? Indien deze afwijkt van de standaard fabriekskleur van de aangeboden componenten, dienen inschrijvers er dan van uit te gaan dat eventuele kosten voor aanvullende afwerking, zoals spuitwerk, in de aanbieding moeten worden opgenomen?	De componenten mogen geleverd worden in fabriekskleur. Er is een gewijzigd prijsinvulformulier gepubliceerd. Indien inschrijver de oude versie van het prijsinvulformulier indient bij inschrijving, wordt de inschrijving ter zijde gelegd.
70	Bijlage F - Prijsinvulformulier		Er lijkt geen ruimte in het prijzenblad te zijn voor het separaat afprijzen van de draadloze verbindingen. Kunt u aangeven waar verwacht wordt dat Inschrijver de kosten hiervoor opneemt? Bent u anders genegen om een totaalregel "draadloze verbindingen" toe te voegen aan het prijzenblad?	Zie antwoord op vraag 10. Desondanks, er is een extra regel toegevoegd aan het prijsinvulformulier. Er is een gewijzigd prijsinvulformulier gepubliceerd. Indien inschrijver de oude versie van het prijsinvulformulier indient bij inschrijving, wordt de inschrijving ter zijde gelegd.
71	Bijlage I - GIBIT 2025	1.36	In artikel 1.36 is de definitie van het overeengekomen gebruik opgenomen. Deze definitie geeft echter ruimte voor interpretatie. Stemt Opdrachtgever in met het aanpassen van deze definitie naar "het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals dat is vastgelegd in de Overeenkomst"?	De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om deze aanpassing door te voeren en gaat daarom niet akkoord.
72	Bijlage I - GIBIT 2025	3.12	In art. 3.12 staat dat Opdrachtnemer aansprakelijk kan worden gehouden voor schade voor zover ontstaan door zijn werkzaamheid. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de schade beperkt is zoals hetgeen is vastgelegd in artikel 17.3 en 17.4 van de GIBIT 2025 voorwaarden?	De aanbestedende dienst kan uw verwijzing naar artikel 3.12 niet volgen. Dit artikel bestaat niet in GIBIT 2025. Voor de aansprakelijkheid wordt verwezen naar artikel 17. Deze bepalingen blijven onverkort van toepassing.
73	Bijlage I - GIBIT 2025	6.8	In artikel 6.8 is bepaald dat aanpassingen in het implementatieplan als gevolg van wijzigingen in het applicatielandschap door Opdrachtnemer op eigen kosten moeten worden doorgevoerd. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever artikel 6.8 GIBIT buiten toepassing te laten, aangezien deze bepaling bijdraagt aan een onduidelijke scope. Aanpassingen die onbedoeld niet voorzien zijn, zijn niet opgenomen in de begroting. Het is redelijk dat Opdrachtgever alsnog de in redelijkheid gemaakte kosten vergoedt, zoals ook het geval zou zijn geweest indien dit wel was voorzien. Stemt Opdrachtgever hiermee in?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw verzoek. Opdrachtnemer wordt geacht voldoende inzicht te hebben om de gevolgen voor het applicatielandschap bij inschrijving te betrekken. Uitsluitend indien opdrachtnemer aantoonbaar maakt dat sprake is van niet-voorzienbare omstandigheden die niet binnen zijn risicosfeer vallen, kunnen partijen in overleg treden over een passende oplossing.
74	Bijlage I - GIBIT 2025	11.2	Dit artikel impliceert dat pas na volledige uitvoering en acceptatie 30% van de vergoeding voor facturatie kan worden voorgelegd. Gezien het een geheel nieuw camerasysteem betreft dienen Inschrijvers een aanzienlijke investering te voorzien in hard- en software (zowel eenmalig alsook jaarlijks recurrerend). Is aanbestedende dienst genegen om een vooruitbetaling van 40% bij opdrachtverstrekking te accepteren aangaande de eenmalige implementatie en de overige 60% nader vast te leggen in de overeenkomst? En voor softwarematige verplichtingen dit 100% naar rato van de gekozen fabrikant zal verlopen (doorgaans jaarlijks vooraf)?	De aanbestedende dienst gaat akkoord met een vooruitbetaling van 40% bij opdrachtverstrekking voor de eenmalige implementatie. De resterende 60% wordt nader vastgelegd in de overeenkomst. Voor software van derden geldt dat betaling vooraf mogelijk is conform de voorwaarden van de betreffende derde leverancier. Voor eigen software van Opdrachtnemer worden nadere afspraken vastgelegd in de overeenkomst.
75	Bijlage I - GIBIT 2025	17.3 en 17.4	In artikel 17.3 en 17.4 is door Opdrachtgever een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen. De aansprakelijkheid in artikel 17.3 en 17.4 GIBIT acht Opdrachtnemer niet in verhouding tot de baten. Opdrachtnemer verzoekt daarom de aansprakelijkheid per opdracht te beperken tot maximaal de Jaarvergoeding of, indien geen Jaarvergoeding van toepassing is, de Vergoeding. Voorts stelt Opdrachtnemer voor om indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, productieverlies, gemiste zakelijke kansen, verlies van goodwill, imagoschade en zuivere economische schade, uit te sluiten. Stemt Opdrachtgever hiermee in?	Het onderscheid tussen direct en indirecte schade is niet gebruikelijk in de gemeentelijke it-markt. Deze is slechts gebruikelijk in verkoopvoorwaarden. Onderscheid tussen directe en indirecte schade komt niet voor in het Burgerlijk Wetboek. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

76	Bijlage I - GIBIT 2025	17.5	In artikel 17.5 sluit Opdrachtgever boetes van toezichthoudende autoriteiten uit van de aansprakelijkheidsbeperking. Dergelijke boetes zijn niet verzekeraar en impliceren een ongelimiteerde aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer. Stemt Opdrachtgever ermee in deze bepaling buiten toepassing te verklaren, dan wel deze nader te beperken conform artikel 17.3 en 17.4?	De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om deze aanpassing door te voeren en gaat daarom niet akkoord. De uitzondering op de aansprakelijkheidsbeperking, waaronder begrepen boetes van toezichthoudende autoriteiten, maken onderdeel uit van de systematiek van de GIBIT 2025 en beoogt een evenwichtige risicoverdeling.
77	Bijlage I - GIBIT 2025	19.6	In artikel 19.6 GIBIT is een boeteregeling opgenomen. Deze boete geldt naast het recht op schadevergoeding van Opdrachtgever (met inachtneming van artikel 17), waarbij betaalde boetes in mindering worden gebracht op de schadevergoeding. Opdrachtnemer verzoekt de boeteregeling buiten toepassing te laten of af te spreken dat alleen schadevergoeding zal worden gevorderd voor zover die de hoogte van de boete te boven gaat. Stemt Opdrachtgever hiermee in?	De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om deze aanpassing door te voeren en gaat daarom niet akkoord. Deze regeling maakt onderdeel uit van de systematiek van de GIBIT 2025 en beoogt een evenwichtige risicoverdeling en een adequate prikkel tot nakoming.
78	Bijlage I - GIBIT 2025	20.2	In artikel 20.2 worden enkele vormen van overmacht uitgesloten. Opdrachtnemer stelt voor artikel 20.2 GIBIT buiten toepassing te laten, zodat per geval kan worden vastgesteld of sprake is van overmacht. Opdrachtnemer acht het niet redelijk om op voorhand onderwerpen van overmacht uit te sluiten, aangezien niet kan worden voorspeld of bepaalde omstandigheden alsnog overmacht kunnen opleveren. Stemt Opdrachtgever hiermee in?	De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om deze aanpassing door te voeren en gaat daarom niet akkoord. De beschreven overmachtssituaties beogen duidelijkheid te bieden over de risicoverdeling tussen partijen en voorkomt discussie achteraf.
79	Bijlage I - GIBIT 2025	21.5	In artikel 21.5 GIBIT is bepaald dat Maatwerkprogrammatuur als Open Source wordt aangeboden. Opdrachtnemer verzoekt deze bepaling buiten toepassing te laten, dan wel te beperken tot die gevallen waarin partijen dit vooraf uitdrukkelijk zijn overeengekomen. De standaardregel dat maatwerk Open Source wordt, is niet proportioneel en kan de bereidheid van leveranciers om te investeren in maatwerkoplossingen ondermijnen. Stemt Opdrachtgever hiermee in?	Het doel van dit artikel is gericht op rechten van maatwerkprogrammatuur en dat dit de aanbestedende dienst toekomt, het is immers voor de aanbestedende dienst ontwikkelt. Om die reden gaat aanbestedende dienst niet akkoord.
80	Bijlage I - GIBIT 2025	27.2	In artikel 27.2 is bepaald dat Opdrachtnemer mag opzeggen met een termijn van 18 maanden. Dit is niet proportioneel. Opdrachtnemer stelt daarom voor deze opzegtermijn te verkorten tot 3 maanden. Indien een langere termijn nodig is om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen, kunnen daarover specifieke afspraken worden gemaakt. Stemt Opdrachtgever hiermee in?	De opgenomen opzegtermijn beoogt de continuïteit van de dienstverlening en een zorgvuldige overgang te waarborgen, met een termijn waarbij aanbestedende dienst tijdig een nieuwe aanbesteding kan uitvoeren. Om die reden gaat aanbestedende dienst niet akkoord.
81	Bijlage I - GIBIT 2025	27.14	In artikel 27.14 zijn de gevolgen van de beëindiging van de overeenkomst opgenomen. Opdrachtnemer stelt voor een uitzondering te maken op artikel 27.14 GIBIT voor wat betreft het bewaren van gegevens, voor zover dat vereist is op grond van het kwaliteitssysteem van Opdrachtnemer of wettelijk verplicht is. Stemt Opdrachtgever hiermee in?	De in dit artikel opgenomen verplichtingen met betrekking tot de verwerking en verwijdering van gegevens na beëindiging beogen regie op de data van aanbestedende dienst en de naleving van privacy- en beveiligingsvereisten. Om die reden gaat aanbestedende dienst niet akkoord.
82	Bijlage I - GIBIT 2025	28.7	In artikel 28.7 is bepaald dat een audit door het CSIRT niet vooraf aangekondigd dient te worden. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever te bevestigen dat controles door het CSIRT op grond van artikel 28.7 GIBIT ten minste 5 werkdagen vooraf worden aangekondigd, zodat Opdrachtnemer de noodzakelijke voorbereidingen kan treffen en de continuïteit van de dienstverlening gewaarborgd blijft.	De mogelijkheid om audits, zo nodig onaangekondigd, uit te voeren is van belang voor het waarborgen van effectiviteit van controles en de beveiliging van de dienstverlening. Om die reden gaat aanbestedende dienst niet akkoord.
83	Bijlage J - Locatieoverzicht camera's		Verzorgt de gemeente de eventueel benodigde vergunningen en akkoorden met de pandeigenaren waar de camera's worden gemonteerd?	Ja, dit verzorgt de aanbestedende dienst.
84	Bijlage L - Specifieke eisen factsheet politie		In punt 8 en 9 van de factsheet politie staat dat remote beheer beperkt moet blijven tot beheerwerkzaamheden en dat remote beheer geen toegang mag verschaffen tot live- of opgenomen camerabeelden. Voor inschrijvers is niet geheel duidelijk hoe deze eis zich verhoudt tot reguliere beheer-, diagnose- en supportwerkzaamheden. Kunt u verduidelijken hoe deze eis moet worden geïnterpreteerd bij beheer-, support- en storingswerkzaamheden en of onder enige vorm, bijvoorbeeld gecontroleerd of tijdelijk, toegang tot beeldinformatie is toegestaan indien dit noodzakelijk is voor diagnose, configuratie of herstel?	Zie antwoord op vraag 37.
85	Bijlage L - Specifieke eisen factsheet politie		In punt 17 van de factsheet politie staat dat de ICT-prestatie moet blijven voldoen aan de meest actuele NCSC-richtlijnen voor webapplicaties, TLS, mobile apps en HTTPS. Dit betreft een dynamische normstelling en niet alle genoemde richtlijnen lijken zonder meer relevant voor ieder onderdeel van de oplossing. Kunt u verduidelijken welke NCSC-richtlijnen voor deze opdracht precies van toepassing zijn, welke peildatum daarbij geldt en op welke onderdelen van de oplossing deze richtlijnen moeten worden toegepast?	Richtlijnen die aantoonbaar niet relevant zijn voor deze opdracht of voor specifieke onderdelen van de oplossing hoeven daarop niet te worden toegepast. Als uitgangspunt (peildatum) geldt de op het moment van inschrijving actuele versie van de relevante NCSC-richtlijnen. Gedurende de looptijd van de overeenkomst dient de oplossing te blijven voldoen aan de op dat moment actuele en algemeen geldende NCSC-richtlijnen, voor zover deze redelijkerwijs toepasbaar zijn op de betreffende componenten. Indien opdrachtnemer niet kan voldoen aan een (gewijzigde) richtlijn, legt opdrachtnemer dit gemotiveerd vast en treden opdrachtnemer en de aanbestedende dienst in overleg over de te nemen vervolgstappen en eventuele mitigerende maatregelen.
82	Bijlage L - Specifieke eisen factsheet politie		Wij hebben geconstateerd dat bijlage G die door ons dient te worden ingevuld, is beveiligd met een wachtwoord en daardoor niet bewerkbaar is. Wij verzoeken u vriendelijk om een bewerkbare versie van dit document te verstrekken zodat wij deze op correcte wijze kunnen invullen en indienen.	Bijlage G is opnieuw gepubliceerd.

